

**CENTRO STUDI E FORMAZIONE  
SCUOLA QUADRI  
Programma 2020**

*A cura di Silverio Selvetti*

**PREMESSA**

Con la sigla dell' Ipotesi di Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro dell'Area Sanità dopo quasi 10 anni di “fermo biologico” siamo entrati in una nuova era.

Dieci anni senza contratto hanno prodotto una serie di effetti negativi che si spera siano reversibili.

La desuetudine al costante e continuo confronto ha prodotto indubbiamente alcuni guasti: un progressivo deterioramento delle relazioni sindacali fra Regioni, Aziende e OO.SS, un significativo inaridimento bilaterale delle competenze tecniche in materia contrattuale accanto al convincimento erroneo che fosse sospesa financo la contrattazione periferica. Tutto ciò ha spesso prodotto arbitrii, interpretazioni fantasiose delle prerogative contrattuali, nondimeno i provvedimenti legislativi Nazionali e locali intervenuti hanno reso la trattativa, ripresa dopo l'intervento dell'alta corte, oltremodo difficile.

Tale desuetudine ha prodotto altresì una serie di problemi anche all'interno della categoria; la nostra Associazione con uno sforzo notevolissimo ha tenuto il punto in questi 10 anni tanto da essere oggi un punto di riferimento sicuro; mai come in questi ultimi anni siamo stati “opinion leader” presenti su tutta la stampa al punto che gli studi prodotti dalla nostra Associazione sono diventati assoluti punti di riferimento.

Abbiamo però subito anche gli aspetti negativi di questo periodo: dagli effetti della gobba pensionistica da noi ampiamente denunciata, agli effetti negativi dell'assenza di programmazione della formazione specialistica e quant'altro ... fattori che hanno notevolmente impoverito il SNN.

Ora con il nuovo contratto ci attendiamo una inversione di tendenza.

Grande e importante è stato lo sforzo organizzativo, culturale e politico dell'Associazione profuso in questa seconda parte dell'anno per raggiungere il maggior numero di quadri periferici con le novità del contratto.

Significativa è stata l'eco dei seminari di Milano Cosenza Roma e Bologna che ha permesso ai protagonisti della trattativa insieme al Segretario Nazionale di informare, divulgare le novità introdotte dal Contratto e rispondere alle false notizie riportate da chi ha mal digerito la firma del contratto stesso.

Questa fase è culminata con la conferenza organizzativa di dicembre tenutasi a Roma che ha visto protagonisti i Segretari Aziendali.

In questo Contesto Scuola Quadri intende interpretare al meglio la propria vocazione formativa e ha in cantiere per il 2020 un denso e nutrito programma formativo.

Anzitutto si propone con la produzione di un nuovo Corso di formazione per i quadri sindacali pronto, snello e dinamico basato sull'indice del Contratto che sappia essere utile “cassetta degli attrezzi” per affrontare la nuova stagione caratterizzata da una forte contrattazione collettiva integrativa. In un periodo ragionevolmente breve ovvero entro la fine di maggio.

Sarà seguito da un corso di approfondimento avanzato che si concluderà entro Novembre 2020; il tutto nel quadro previsto dal Centro studi e Formazione che interessa tutta l'Associazione.

## **NUOVO CORSO DI FORMAZIONE PER I QUADRI BOLOGNA**

### **FINALITÀ E OBIETTIVI**

La finalità principale è quella di contribuire a superare la diffusa sensazione di disagio, di inadeguatezza culturale e tecnica sul ruolo sindacale attualmente piuttosto diffusa tra i quadri.

**L'OBIETTIVO CHE SI VUOLE RAGGIUNGERE** è quello di costituire le condizioni per creare e mantenere una classe di dirigenti dell'Associazione costituita da professionisti di elevata qualità e professionalità, convinta delle proprie prerogative e capace di sostenere con forza e convinzione una contrattazione integrativa che si annuncia complessa e poter utilizzare in modo appropriato tutti gli strumenti della partecipazione sindacale.

In buona sostanza insegnare a contrattare.

### **CARATTERISTICHE DEL PROGRAMMA**

Il contratto appena firmato rappresenta una sorta di "testo unico" ovvero è stato sostanzialmente riscritto anche in obbedienza alle disposizioni legislative intervenute.

Con questa premessa è importante che il corso segua uno schema logico e sequenziale e lo schema più appropriato in questo contesto è quello di seguire proprio l'indice del contratto.

### **ARTICOLAZIONE DEL CORSO**

La formazione sarà finalizzata al raggiungimento uniforme ed univoco sul territorio Nazionale dei LEMI (Livelli Essenziali Minimi Imprescindibili di conoscenze contrattuali e legislative) e sarà tenuta nella sede storica di SQ a Bologna.

Il CORSO di formazione sarà articolato in **due** sessioni di una giornata e mezza, da tenersi il venerdì ed il sabato. Questa opzione è apparsa come la più equilibrata, infatti consente di avere il tempo sia per le relazioni che per le discussioni e tale da favorire lo scambio di esperienza fra i corsisti.

Ciascuna sessione sarà articolata in **due** date e prevedrà nella stessa data 2 corsi paralleli di 50-60 corsisti in modo tale da offrire l'opportunità formativa completa tra fine febbraio e metà maggio a 200-220 Quadri.

**LA PRIMA SESSIONE** sarà tenuta nelle seguenti date:

- **Corsi A e B 28 e 29 febbraio**
- **Corsi C e D 20 e 21 marzo**

**LA SECONDA SESSIONE** sarà tenuta nelle seguenti date:

- **Corsi A e B 3 e 4 aprile**
- **Corsi C e D 15 e 16 Maggio**

---

**LO STAFF DI SQ HA PER TEMPO OPZIONATO QUESTE DATE IN MODO DA POTER ORGANIZZARE IL TUTTO IN MODO PUNTUALE**

## **PROGRAMMA DELLE SESSIONI**

**I° SESSIONE** corsi **A 50/60** partecipanti e **B 50/60** partecipanti **in data 28 e 29 febbraio 2020**  
corsi **C 50/60** partecipanti e **D 50/60** partecipanti **in data 20 e 21 marzo 2020**

### **Venerdì mattina ore 9.00 13.00**

➤ **Il Sistema delle Relazioni sindacali (art. 3-10 del CCNL)**

**DURATA 1 ORA E MEZZO**

In questo step viene illustrato il nuovo impianto delle relazioni sindacali.

Dal momento che questo sistema è molto cambiato è estremamente importante la sua completa conoscenza in modo tale che il dirigente sul campo ne possa sfruttare tutte le potenzialità.

➤ **La Negoziazione**

**1a) Strategie per una efficace comunicazione**

**DURATA 45 MINUTI**

L'argomento principale non può prescindere da una efficace strategia comunicativa, aspetto imprescindibile in ogni negoziazione

**1b) Strategie per una adeguata negoziazione**

In questa relazione vengono illustrate le principali tecniche di negoziazione allo scopo di offrire ai partecipanti degli ausili utili alla vera negoziazione sul campo

**DURATA 45 MINUTI**

➤ **DISCUSSIONE / ESERCITAZIONE**

**DURATA 1 ORA**

---

### **Venerdì pomeriggio ore 14 - 18.00**

#### **La Carriera**

**Il sistema degli incarichi dirigenziali ( art. 17-23 del CCNL)** DURATA 1 ORA E MEZZO

La relazione si propone di indicare le tipologie di incarico, le finalità e le modalità connesse al sistema degli incarichi dirigenziali, delle funzioni dirigenziali nell'ambito delle tipologie di incarico. Procedure di individuazione ed affidamento e revoca degli incarichi dirigenziali. Modifiche contrattuali intercorse e loro significato

➤ **Verifica e valutazione dei dirigenti ( art.55- 63 del CCNL)**

Il relatore illustra il sistema di valutazione delle attività introdotte nel CCNL della Dirigenza.

Ne descrive illustra tutti gli effetti della valutazione dei dirigenti sia negativa che positiva. Obiettivi principi e procedure. Illustra gli Organismi previsti

**DURATA 1 ORA E MEZZO**

➤ **DISCUSSIONE / ESERCITAZIONE**

**DURATA 1 ORA**

## Sabato Mattina 9.00 – 13.00

- **Performance: Individuale e d'equipe**
- **Risultato**
- **Verifiche**

Il relatore illustra come deve essere inquadrato l'argomento alla luce delle disposizioni legislative ( DLgs 150/2009) e del CCNL (art.93) come devono essere i criteri di misurazione del risultato e della sua verifica. L'argomento è in ogni caso oggetto di contrattazione integrativa ( art.7 c5 lettera b del CCNL)

**GLI ARGOMENTI VENGONO TRATTATI IN 3 ORE**

- DISCUSSIONE / ESERCITAZIONE

**DURATA 1 ORA**

4

**II° SESSIONE** corsi **A** 50/60 partecipanti e **B** 50/60 partecipanti ***in data 3 e 4 aprile 2020***  
corsi **C** 50/60 partecipanti e **D** 50/60 partecipanti ***in data 15 e 16 maggio 2020***

## Venerdì mattina ore 9.00 -13.00

- **La Costituzione del Rapporto di Lavoro ( art. 11-16 del CCNL)**

La relazione illustrerà le varie modalità di accesso al Servizio Sanitario Nazionale , dalla normativa concorsuale agli incarichi a tempo determinato e gli incarichi previsti dalla normativa sul riordino della disciplina in materia sanitaria ( dl.gvo 229/99 e succ modifiche) nonché il capitolo sulle incompatibilità nonché gli elementi che caratterizzano il mix pubblico-privato del rapporto di lavoro della Dirigenza Medica. Caratteristiche del contratto individuale previsto dalle normative vigenti in particolare sui soggetti interessati, i contenuti. Periodo di prova, i soggetti esentati. Compiti e responsabilità degli incarichi dirigenziali. L'unicità del rapporto di lavoro.

- **Orario ed Organizzazione della Prestazione di lavoro( art. 24-32 del CCNL)** Il relatore/i illustra/no le principali norme contrattuali che caratterizzano l'organizzazione del lavoro nelle strutture del SSN nonché le principali norme contrattuali che caratterizzano l'articolazione dell'orario di lavoro, il servizio di guardia e l'istituto della pronta disponibilità alla luce anche della normativa italiana e alle direttive europee

**GLI ARGOMENTI VENGONO TRATTATI IN 3 ORE**

- DISCUSSIONE / ESERCITAZIONE

**DURATA 1 ORA**

## Venerdì pomeriggio ore 14.00-18.00

- **La responsabilità disciplinare ( art. 79-96 del CCNL)** Vengono descritti i principi generali della responsabilità disciplinare, il codice disciplinare, gli obblighi del dirigente e le sanzioni previste. Viene dato anche particolare risalto alla procedura in vista di efficaci strategie di difesa.

**DURATA 1 ORA**

- **La libera Professione intramuraria( art. 114-120 del CCNL)** Il relatore illustra le caratteristiche del regolamento aziendale sulla libera professione

**DURATA 1 ORA**

- **L'organismo paritetico** Il relatore illustra come il CCNL preveda la costituzione, in ogni Azienda, di un Organismo Paritetico che assume una funzione di "consultazione" e di "congiunto approfondimento", con il compito di analizzare, proporre, esprimere pareri di fattibilità su progetti o programmi che possono essere inoltrati dalle singole OOSS, o da gruppi di lavoratori.

L'Organismo, deve essere regolamentato a livello aziendale e si deve riunire almeno con cadenza semestrale.

Non ha una limitazione nelle materie da affrontare né sulla temporizzazione di intervento o pronuncia, le disposizioni contrattuali si limitano ad individuare possibili temi da approfondire

**DURATA 1 ORA e 15 MINUTI**

**DURATA 1 ORA**

- DISCUSSIONE / ESERCITAZIONE

---

## Sabato mattina ore 9.00 - 13.00

- **I Fondi ( art. 96-96 del CCNL)** La costituzione dei fondi contrattuali quale momento propedeutico ed indispensabile per l'applicazione di tutti gli istituti normativi/economici che regolano il rapporto della dirigenza medica con il SSN. La relazione illustra in modo sistematico la provenienza storica, la destinazione d'uso e le relazioni esistenti tra i fondi aziendali alla luce di quanto è stato previsto previsto nel CCNL dopo l'entrata in vigore della legge 75/2017 art.23 c 1 e 2.

- **La struttura della retribuzione ( art. 82- 93 del CCNL)** Il relatore illustra la struttura della retribuzione del Dirigente Medico, l'origine e la natura delle varie voci retributive, il loro rapporto con le attività e funzioni svolte. Il relatore illustra le caratteristiche principali delle varie voci: la retribuzione di posizione, la retribuzione di disagio, la retribuzione di risultato, l'indennità di esclusività di rapporto e la sua articolazione nell'ambito di fasce di esperienza professionale maturata.

**GLI ARGOMENTI VENGONO TRATTATI IN 3 ORE**

- DISCUSSIONE / ESERCITAZIONE

**DURATA 1 ORA**

---

Seguirà un **CORSO AVANZATO** in **2** sessioni con **due** corsi paralleli da 50-60 partecipanti per un totale di 100-120 complessivi così articolato:

## CORSO DI FORMAZIONE AVANZATO – BOLOGNA

**I° SESSIONE (2 aule parallele da 50-60 partecipanti) in data 9 e 10 ottobre 2020**

### Venerdì mattina ore 9.00-1300

- **Gli standard qualitativi, strutturali, tecnologici e quantitativi dei livelli essenziali di organizzazione (DM 70/2015)**
  - **Obiettivi, ambiti e finalità del dm 70/2015**
  - **La Riorganizzazione della rete ospedaliera e suoi indicatori**
  - **Correlazioni tra Livelli essenziali di assistenza e livelli essenziali organizzativi**

Questa relazione mira a far conoscere i contenuti, le luci e le ombre del più importante provvedimento normativo programmatico degli ultimi 20 anni in sanità.

Attraverso lo studio e la comprensione del provvedimento si evidenzia l'intima relazione tra i LEA (Livelli essenziali di assistenza) ed i LEO ( Livelli essenziali organizzativi) ; in particolare la definizione di questi ultimi è essenziale in una sanità efficiente efficace e sicura.

6

### Venerdì pomeriggio ore 14.00-18.00

#### L'organizzazione del lavoro

- **Programmazione organizzazione del lavoro dei reparti e servizi: macroattività, indicatori organizzativi e limiti**
- **I piani di lavoro e i carichi di lavoro**

Con questa relazione si intende dimostrare :

Che esiste nella realtà una stretta correlazione fra organiz.ne e program.ne del lavoro (**piani di lavoro**), qualità delle prestazioni e volumi prestazionali possibili;

Che la **formulazione corretta della programmazione del lavoro** costituisce l'azione fondamentale per l'individuazione di volumi prestazionali realistici;

Che per l'individuazione dei volumi prestazionali si può **utilizzare una sequenza metodologica a tappe** basata sugli **standard di processo** e non sugli standard quantitativi

### Sabato mattina ore 9.00-13-00

- **Le origini del disagio lavorativo**

In questa relazione vengono valutate le origini del disagio lavorativo che risalgono non solo nella cronica carenza di personale ma anche nella cattiva programmazione e pianificazione del lavoro
- **Modalità di calcolo del fabbisogno reale di dirigenti del ruolo sanitario**

Tale modalità è diretta conseguenza della corretta organizzazione del lavoro declinata secondo i processi dell'attività dell'unità operativa del corretto impiego dei dirigenti all'interno dei processi altro non è che la traduzione pratica della metodologia proposta.

**II° SESSIONE (2 aule parallele da 50-60 partecipanti) in data 6 e 7-novembre 2020**

**Venerdì mattina ore 9.00-13.00**

**La Gestione delle risorse ed elementi di economia sanitaria**

**Cenni su:**

➤ **Il ruolo della programmazione del SSN**

Viene descritta l'evoluzione della programmazione nel del SSN , dall'autorizzazione alla spesa alla gestione della spesa. La ricerca dell'equilibrio fra efficienza, efficacia e soddisfazione del cittadino; l'evoluzione dell'aziendalizzazione del Sistema

➤ **La negoziazione del budget, gli organi coinvolti nel processo di budget e il loro ruolo**

➤ **L'articolazione tecnico contabile del sistema di budget**

➤ **Il reporting**

In questa lezione/relazione articolata su tre momenti Vengono descritti i principali strumenti della pianificazione strategica, della programmazione del controllo con particolare riguardo al sistema di budget, agli organi coinvolti alla sua articolazione tecnico contabile

➤ **Ruolo del sindacato. ( rif. Art.5 Art.24 CCNL)**

Il sindacato della dirigenza non può essere solo spettatore passivo riguardo ai temi appena trattati. Gli effetti delle relazioni sindacali quali la contrattazione integrativa e la partecipazione hanno in ogni caso delle ricadute sul budget, ne condizionano alcuni aspetti quali l'impiego temporale dei dirigenti e gli effetti di questo impiego sugli obiettivi di budget.

7

**Venerdì pomeriggio ore 14.00-18-00**

➤ **Le modalità di finanziamento delle aziende sanitarie**

Le modalità di costituzione e di ripartizione del fondo sanitario e gli strumenti di gestione e di controllo della spesa

➤ **Gli enti preposti alla tutela della salute: identità e differenze**

In questa relazione vengono illustrate le varie tipologie di aziende e di altri Enti Pubblici a cui è affidata la gestione-produzione delle attività di tutela della salute (ASO, ASL, Aziende Miste, Policlinici, Fondazioni, IRCCS, ARPA) sottolineando gli elementi di identità e di distinzione delle caratteristiche giuridiche, dei modelli gestionali, delle modalità di finanziamento.

➤ **Fondi Integrativi e sostitutivi**

In questa relazione vengono sviscerati i seguenti aspetti :

- evoluzione e trasformazione della domanda sanitaria
- la sanità privata: la spesa
- le basi legislative relative alle forme di intermediazione: fondi e polizze
- l'evoluzione dei fondi sanitari
- il confronto con l'Europa
- fondi e polizze: attualità e criticità
- dell'argomento viene fornita ampia bibliografia

## Sabato mattino ore 9.00-13.00

### Approfondimento di istanze contrattuali

- **Gli aspetti previdenziali alla luce del CCNL ( scaletta ancora da concordare )**
  
- **Coperture assicurative, rischio clinico e patrocinio legale ( art. 64-68 del CCNL e rapporto con la legge 24 2017**  
Il relatore illustrerà i principi generali della gestione del rischio clinico e della responsabilità professionale alla luce anche delle intervenute nuove norme in materia finalizzate all'uso "sindacale" delle stesse ovvero sulla ricaduta delle nuove norme e dei contenuti del CCNL in materia anche nella contrattazione integrativa aziendale e/o nell'organismo paritetico.