



BILANCIO SOCIALE ANAAO ASSOMED 2014-2018

**a cura di
Silverio Selvetti
Segretario
Anaa Assomed
Regione Lombardia**

INTRODUZIONE

L'epoca nuova in cui viviamo è contrassegnata da una velocità di cambiamento che sta determinando una percezione diversa delle nostre conoscenze, delle nostre consuetudini, delle nostre relazioni, della nostra storia.

In sintesi della realtà in cui abitiamo.

Questo mutamento profondo attraversa la società in tutte le sue diverse articolazioni comprendendo anche le diverse forme di rappresentanza messe in discussione dai nuovi mezzi di comunicazione.

Anche la rappresentanza sindacale non si sottrae alla diffusa aspirazione al cambiamento. Cambiamento che sembra travolgere anche le più semplici certezze, trascurando spesso che è sull'esperienza, sulle capacità e soprattutto sulle competenze che si può costruire il nuovo.

In questo panorama, a tratti caotico, emerge tutta la differenza tra una rappresentanza lavorativa generica che mette insieme ruoli, mansioni e produzioni differenti ed un'organizzazione professionale dedicata alla dirigenza medica e sanitaria, quale la nostra, che rappresenta in modo esclusivo appunto i dirigenti medici e sanitari. Un'organizzazione di area, specifica, competente, tecnicamente attrezzata, diffusa su tutto il territorio nazionale ed in particolare, per quello che ci riguarda regionale. Una rappresentanza socialmente anomala per le sue peculiarità di categoria professionale che nel dar voce alle giuste esigenze e rivendicazioni dei dirigenti del SSN vuole essere anche garante nei confronti dei cittadini e della tutela della loro salute.

E' allo scopo di comporre il mosaico di quanto conseguito nel corso dell'ultimo quadriennio da questa Associazione nella sua rappresentanza regionale, degli obiettivi, dei risultati, delle relazioni, dei successi e non, e in generale di tutta l'azione sindacale messa in campo che ho deciso di utilizzare lo strumento del Bilancio Sociale mediante il quale, mi auguro, il quadro di quanto fatto risulti il più possibile completo e comprensibile.

All'insegna del principio che "oltre a saper fare si deve anche far sapere".

Il Documento si suddivide in tre parti:

PARTE 1

- **LA MISSION**
- **GLI OBIETTIVI**
- **LA STRUTTURA ASSOCIATIVA**
 - ✓ La sede
 - ✓ L'organigramma
 - ✓ I servizi agli iscritti

PARTE 2

- **L'AZIONE SINDACALE**
 - ✓ Iscritti e aziende
 - ✓ Regione
 - ✓ Società
- **IL CONSIGLIO REGIONALE**
 - ✓ Riunioni
 - ✓ Deliberazioni

PARTE 3

- **LA COMUNICAZIONE**
 - ✓ Il Sito Web
 - ✓ La Rassegna Stampa
 - ✓ Gli articoli
 - quotidiano sanità
 - sanità 24-II Sole 24 Ore
 - Dirigenza Medica
- **LA FORMAZIONE**
 - Relazioni
 - Scuola Quadri /Fondazione P.Paci
 - Studi & Ricerche
- **I CONVEGNI**

CONCLUSIONI

PARTE 1

LA MISSION

ANAAO ASSOMED Lombardia è l'Associazione più rappresentativa della Dirigenza Medica e Sanitaria. Si ispira ai principi delineati e messi in pratica, fin dalla sua costituzione, dalla Associazione Nazionale:

- tutela della salute individuale e collettiva da conseguire mediante l'erogazione omogenea sul territorio nazionale di servizi sanitari qualificati, efficienti ed efficaci,
- Promozione e valorizzazione delle strutture sanitarie pubbliche,
- Salvaguardia ad ogni livello del ruolo e dell'autonomia professionale dei dirigenti medici e sanitari
- Nessuno scopo di lucro.

GLI OBIETTIVI

L'Associazione si pone quali prioritari obiettivi:

- il riconoscimento della figura del medico specialista dirigente e dirigente sanitario attraverso l'effettiva attribuzione di funzioni tecnico-gestionali delle strutture ad essi affidate nonchè il pieno riconoscimento della sua autonomia professionale favorendo inoltre l'effettiva aziendalizzazione delle strutture del SSN;
- l'attuazione di strutture dipartimentali al cui interno l'organizzazione del lavoro venga attuata con modalità che esaltino la professionalità e la responsabilizzazione del dirigente medico e sanitario;
- la promozione di una costante applicazione delle metodiche di verifica della qualità delle strutture del SSN;
- la tutela del ruolo dei dirigenti medici e sanitari del SSN relativamente alla formazione specialistica post-laurea, sottolineando la pari dignità del SSN rispetto alle Facoltà di Medicina;
- l'affidamento alle strutture del SSN dei corsi di formazione professionale, dell'aggiornamento obbligatorio e della formazione permanente del personale non medico del SSN;
- la realizzazione delle condizioni per le quali ciascun dirigente medico e sanitario possa efficacemente esercitare il proprio ruolo professionale e gestionale nella struttura nella quale opera anche nell'esercizio della libera professione, quale espressione del completo rapporto medico-paziente;
- la generale consapevolezza della dimensione etica delle aziende del SSN, prioritaria rispetto a quella economica;
- la valorizzazione delle singole specialità.

LA STRUTTURA

La Sede

A distanza di sei mesi dalle elezioni regionali del 2014, si è proceduto ad effettuare il trasloco dalla precedente sede di p.zle Amedeo D'Aosta 12 a quella attuale di Via Scarlatti 27 avendo contribuito all'acquisto dell'immobile e diventando pertanto co-proprietari insieme alla Segreteria Amministrativa Nazionale. Il contributo all'acquisto si è realizzato con la partecipazione alla accensione di un mutuo settennale insieme alla Amministrativa Nazionale alla estinzione del quale (2021) si procederà unicamente al pagamento delle spese condominiali nella misura prevista dal protocollo d'intesa siglato dal Segretario Amministrativo Nazionale e dal Segretario Regionale. Un sacrificio economico che ricadrà positivamente sulle disponibilità economiche future per potenziare l'azione sindacale.

L'Organigramma Regionale e le posizioni istituzionali nazionali

Si articola in posizioni regionali e nazionali. Quelle nazionali all'insegna di una rinnovata collaborazione con l'esecutivo nazionale:

- Segreteria Regionale (1 Segretario Regionale, 1 Vice-Segr., 1 Segr. Amm., 1 Segr. Organiz., 11 Componenti di Segreteria)
- Segreterie Aziendali (46 Segretari Aziendali)
- Consiglieri Regionali (Dodici Componenti)
- Consiglieri Nazionali (4 Consiglieri tra cui Il Presidente del Consiglio Nazionale)
- Commissione Revisori dei Conti (1 Componente Vice-Presidente)

- Settore ANAAO Giovani (1 referente)
- Settore Dirigenza Sanitaria (Rappresentata in tutti gli organismi nazionali e regionali)
- C.d.A. Fondazione P. Paci (un Componente)
- Comitato Scientifico Fondazione P. Paci (un Componente)
- Direttivo COSMED (un Rappresentante)
- Segreteria Regionale COSMED (Il Segretario)
- Commissione Nazionale Pensionati (1 referente)
- Commissione Nazionale Ospedale/Università (1 referente)
- Commissione Nazionale Statuto (1 Componente)
- Commissione Nazionale Contratto (1 componente)
- Compilazione Tesi Congressuali (3 Componenti)

I servizi agli Iscritti

- ANAAO CARD
- RC Colpa Grave/Polizza Unica
- Polizza Tutela Legale
- Servizio Assistenza Legale
- Pronto, Avvocato? Rispondono i consulenti legali Anaa
- Tutela lavoro: le pubblicazioni. A cura dei consulenti legali Anaa Assomed
- Polizza Contagio Ospedaliero
- Servizio Assistenza Fiscale
- Ricorso riposi non goduti
- Previdenza

PARTE 2

L'AZIONE SINDACALE

Iscritti e Segreterie Aziendali

- Nel corso del quadriennio il numero degli iscritti si è mantenuto allo stesso livello, al netto dei pensionamenti. Da sottolineare le difficoltà di tale mantenimento realizzato nell'ambito del panorama sanitario lombardo che presenta degli aspetti del tutto peculiari nella significativa diversificazione degli interessi dei medici e soprattutto nella significativa percentuale di privato accreditato. Si pensi alla legge 31/1997 che, ponendo sullo stesso piano pubblico e privato, ha contribuito ad una riduzione del numero dei dirigenti medici del SSN portandolo al rapporto medici/1000 abitanti più basso d'Italia (1,34‰, media Italia 1,95‰).
- Il rapporto con gli iscritti è stato realizzato rispondendo quotidianamente ai quesiti posti, a quelli posti dalle segreterie aziendali, partecipando a numerosi incontri decentrati ed in sede sulle varie problematiche.
- Si è fornito inoltre un sostegno legale realizzato mediante pareri specifici e ricorsi nei confronti di provvedimenti aziendali ritenuti illegittimi, attivando l'assistenza legale in numerose occasioni e procedendo a dare sostegno economico nei vari ricorsi aziendali culminati con la condanna per comportamento antisindacale nei confronti di una ASST di Milano.
- Si è effettuato un sondaggio sull'orario di lavoro che ha portato alla luce molteplici abusi da parte delle aziende e più di recente un monitoraggio dei contratti atipici presenti in regione sollecitando una immediata applicazione dell'obbligo derivante dalla normativa in vigore e dalla ultima Legge di Bilancio.
- Inoltre si è dato sostegno alle Segreterie aziendali sul cosiddetto conflitto di interesse (art. 53 del TUPI) e si è sollevato – primi in Italia- l'illegittimità della pubblicazione dei dati patrimoniali, sancita e nuovamente ri-definita anche di recente.

- Sono state affrontate e risolte le tematiche inerenti Contratti, Orari di lavoro e mantenimento dei posti di lavoro posti dalle Segreterie aziendali dell'ospedalità privata accreditata, strutture nelle quali nella nostra Regione tradizionalmente i colleghi fanno riferimento ad ANAAO.
- Si sono organizzati alcuni incontri Anaaio Giovani con il coinvolgimento del Responsabile Nazionale del Settore.

In sintesi tutta l'attività si è espressa in oltre 40 riunioni di Segreteria che hanno affrontato le più diverse problematiche portando a condivisione ogni decisione adottata, seguita da una costante informativa agli organismi periferici mediante email e sito web.

Rapporti con Regione: si sono dovuti affrontare le difficoltà legate al cambio integrale della dirigenza regionale a seguito delle Elezioni politiche del 2013 con la necessità di inaugurare le nuove conoscenze, instaurare nuovi rapporti.

Le problematiche affrontate sono state:

- a) Protocollo di Relazioni sindacali: proposto dalla nostra Segreteria nella sua formulazione definitiva, non veniva rinnovato dal 2002
- b) Riforma Sanitaria con la partecipazione al Tavolo degli Ospedalieri riuscendo ad apportare modifiche sostanziali anche se non tutte recepite. La più importante la modifica della impostazione iniziale che poneva n. 5 direzioni nell'ambito della direzione strategica: oltre alla Direzione Generale, Sanitaria, Amministrativa e Socio-Sanitaria anche la Direzione SITRA, svincolando tutto il comparto tecnico-assistenziale dalla Direzione Sanitaria. La formulazione definitiva – grazie soprattutto all'azione ANAAO - ha adottato n. 4 Direzioni, riportando il SITRA nell'ambito delle competenze della Direzione Sanitaria. Una criticità rimasta nel testo definitivo, nonostante i tentativi effettuati, è quella della ripartizione ATS ASST, unica nel panorama sanitario del Paese, ponendo in capo ad ATS *“la programmazione definita dalla Regione, la negoziazione e acquisto delle prestazioni sanitarie e sociosanitarie dalle strutture accreditate, l'integrazione tra prestazioni sociali e socio-sanitarie, vigilanza e controllo sulle strutture”*, ma attribuendo anche gestione ed organizzazione relativamente alla veterinaria, alla medicina convenzionata e igiene ambientale, riproponendo di fatto la separazione tra MMG e Ospedali.
- c) RAR: nonostante i numerosi tentativi di dirottamento/abolizione si è riusciti ad assicurare la permanenza dell'istituto con la medesima quota/procapite, ma su cui l'attenzione si è rinnovata periodicamente per evitare in sede decentrata l'utilizzo verso altri obiettivi.
- d) Regole di Sistema: per la prima volta si è ottenuto di inserire nelle Regole l'attivazione di momenti periodici di confronto con le OOSS in applicazione di quanto definito nel Protocollo di Relazioni Sindacali
- e) Linee guida Poas: si è ottenuto l'inserimento del confronto obbligatorio in sede decentrata prima della approvazione aziendale ed il cui risultato è da riportare nel Piano
- f) Esclusività di Rapporto: definitiva e omogenea estensione dell'istituto in tutte le aziende dopo i blocchi dovuti alle Leggi di Bilancio con diversa e illegittima interpretazione e applicazione in sede decentrata.
- g) Libera professione: siglato per la prima volta una Linea Guida che estende alle aziende una regolamentazione uniforme e non lasciata all'interpretazione delle amministrazioni periferiche. Da sottolineare che per la prima volta vengono declinate le caratteristiche degli “spazi separati e fruibili” che devono avere accessibilità, comfort, dotazioni tecnologiche e strutturali e opportuna localizzazione territoriale.
- h) Tavoli tecnici: su “rete ospedaliera” e “fabbisogni di personale” e “cronicità” sono stati attivati e al momento temporaneamente sospesi a seguito delle elezioni regionali del 4 marzo u.s.
- i) Le dieci domande rivolte ai candidati alla Presidenza della Regione: sono state riprese e pubblicate diffusamente e hanno contribuito alla formulazione del programma politico, non sempre esplicito, in tema di sanità dei singoli candidati.

Società: sono stati attivate relazioni/collaborazioni con Associazioni di utenti, quali Cittadinanza Attiva e Tribunale per i Diritti del Malato culminate con la partecipazione del Presidente e della Vice Presidente Nazionale di Cittadinanza Attiva al Convegno sulla Legge Gelli/Bianco del 31 marzo 2017.

IL CONSIGLIO REGIONALE

- **Riunioni:** La partecipazione ai Consigli Regionali ha registrato un notevole afflusso. Ne sono stati convocati 15 riguardanti tutte le tematiche nazionali, regionali e locali. Numerosi gli interventi dei Segretari Aziendali.

Dal punto di vista economico sono stati posti in esame 4 rendiconti preventivi e 4 rendiconti consuntivi approvati tutti all'unanimità.

Approvate inoltre una serie di delibere riguardanti inaugurazione e affidamento del Centro Studi regionale, inaugurazione/attribuzione di un coordinamento delle Aziende di Milano e Provincia, la nuova modalità di audio-registrazione dei Consigli in sostituzione della verbalizzazione cartacea. In particolare è stata data informazione al Consiglio e sottoposto al suo esame ogni problematica nazionale, regionale e aziendale.

- **Deliberazioni:** in applicazione di quanto previsto dallo Statuto Nazionale e tenendo conto della Riforma Sanitaria Lombarda il Consiglio Regionale su proposta della Segreteria ha provveduto alle seguenti decisioni deliberative:

A) adeguamento dell'organizzazione rappresentativa periferica a quella istituzionale regionale;

B) Approvazione di adattamenti e soluzioni organizzative per migliorare le strategie sindacali volte ad una migliore presenza territoriale, di partecipazione e di ascolto, per essere di valido supporto agli organi trattanti (vedi paragrafo Comunicazione);

C) Approvazione della sostituzione della verbalizzazione cartacea con audio-registrazione

D) Inaugurazione del sito web

E) Rassegna stampa regionale

F) Approvazione della votazione telematica per la elezione dei candidati al Congresso Regionale

G) Ridefinizione dell'Organizzazione decentrata della Regione Lombardia in base alla LR 23/15.

Le Deliberazioni approvate sono state inviate alla Commissione di Controllo per la verifica di congruità ed acquisito il parere favorevole.

PARTE 3

LA COMUNICAZIONE

- Particolare attenzione è stata data alla Comunicazione basata su una informativa on line e cartacea aggiornata di continuo, con particolare attenzione ai costi e prevedendo sempre un raffronto tra proposte e preventivi.
- Si è inaugurato il sito web, il cui aggiornamento viene effettuato in proprio con un minimo supporto relativo a manutenzione tecnologica e server. Gli accessi al sito sono ormai consolidati e nell'arco annuale ammontano ad oltre 13.000 visitatori con 821.528 accessi.
- La rassegna stampa quotidiana è ormai in vigore da oltre un anno e mezzo ed è presente sul sito 7/7 gg.
- Comunicati Stampa: sono stati redatti una serie di Comunicati inviati alla Stampa Regionale Locale riguardanti i principali eventi sanitari nazionali e regionali
- Si è provveduto a pubblicare una serie di articoli riguardanti i principali argomenti di interesse regionale sulle testate specializzate, oltre che sul mensile della nostra Associazione.

LA FORMAZIONE

- **Scuola Quadri/Fondazione P. Paci**

L'attività di formazione rivolta agli Iscritti è stata notevolmente incentivata in accordo con la Scuola Quadri e la Fondazione Pietro Paci: corsi su attività sindacale di base, sulla costruzione dei Fondi Contrattuali, su Risk Management. Il notevole sforzo finanziario, comunque effettuato nell'ambito delle risorse preventivate, ha visto la partecipazione di numerosi iscritti. Ed inoltre sulla Riforma sanitaria lombarda e sulle Assicurazioni.

La Segreteria ed il Segretario hanno contribuito ad organizzare e favorire la partecipazione anche in qualità di Relatori.

- **Studi & Ricerche**

Nel corso dell'ultimo anno è stato progettato ed effettuato uno Studio-Ricerca in partnership con l'Università C. Cattaneo (LIUC) sulla riorganizzazione e le sfide attuali e future nel SSR: "analisi di scenari per la definizione delle figure professionali del cambiamento". Lo studio in fase di pubblicazione è stato già presentato in termini di risultati preliminari su Dirigenza Medica di marzo e aprile u.s. ed è oggetto di tavola rotonda in sede di Congresso Regionale.

Si è inoltre avviato un sondaggio tra i Segretari Aziendali riguardante "La normativa europea sul riposo lo stato dell'arte in Lombardia".

I CONVEGNI

L'organizzazione e la partecipazione ai Convegni è stata voluta per dare risalto pubblico ad una presenza della Associazione come non era mai accaduto in passato. Il risultato è stato una davvero ampia partecipazione di Colleghi anche di altre Regioni oltre ai rappresentanti delle Istituzioni.

La manifestazione "clou" si è svolta il 31 marzo a Niguarda ed ha riguardato la presentazione della Legge Gelli/Bianco sulla responsabilità professionale. Del Convegno che ha visto uno straordinario successo di pubblico e la partecipazione dei Relatori della Legge alla Camera ed al Senato è possibile visualizzare tutte le relazioni sul nostro sito web (Sezione "Documenti").

Di seguito sono riportati alcuni degli eventi principali a cui si è partecipato:

1	Convegno Scuola Quadri Organizzazione del lavoro - DM 70 Bologna-Bari-Milano	19 maggio 2017
2	Convegno Responsabilità Professionale Niguarda	31 marzo 2017
3	Convegno F. Paci Risk management Sede	13 ottobre 2016
4	Convegno F. Paci Risk management Sede	8 giugno 2016
5	Convegno Evoluzione Sistema Sanitario lombardo incontro con i protagonisti Con Inaugurazione Sede Regionale	16 novembre 2015
6	Convegno Aula Pirelli SSR in evoluzione. Regioni a confronto	11 giugno 2015
7	Gestione Rischio Sanitario e risvolti giuridico assicurativi - Niguarda	27 ottobre 2014
8	Partecipazione Come Relatore Convegno Bergamo sui Fondi Aziendali	2015
9	Partecipazione Convegno Bergamo su Riforma SSR	2016
10	Convegno IRCCS Besta con SNABI sulle problematiche dei ricercatori	2017

1	Trattativa Fondazione Maugeri	2014/2015/2017
2	Trattativa H San Raffaele	2014/2016
3	Assemblea ASST Monza	2014
4	Assemblea ASST Monza - Osp Desio	2017
5	Trattativa ASST Pavia	2017
6	Trattativa Osp Sacco	2016/2017
7	Assemblea ASST Brescia	2017
8	Assemblea ASST Mantova - Osp Poma	2017
9	ASST Niguarda Assemblea	2016
10	Giornate di Studio Segreteria Regionale - Ardenno	2014
11	Giornate di Studio Segreteria Regionale - Ardenno	2015
12	Giornate di Studio Segreteria Regionale - Ardenno	2016
13	Giornate di Studio Segreteria Regionale - Ardenno	2017
14	Scuola Quadri DM 70 – Bologna/Bari/Milano	2017
15	Auxologico per Contratto	2016
16	Società Ippocrate per Riforma SSR	2017
17	Conferenza Organizzativa Segr, Aziendali	Febbraio 2018
18	Conferenza Organizzativa Segr. Aziendali	Marzo 2018
19	Incontro ANAAO Giovani	Aprile 2018

CONCLUSIONI

La presentazione del Bilancio Sociale con il richiamo alle attività svolte nel corso del quadriennio 2014/2018 vuole essere la testimonianza della innovazione che la Segreteria Regionale ha intrapreso rendendo chiara e incisiva anche ogni azione, anche nelle modalità di espressione.

Con l'esposizione di quanto riportato, l'obiettivo perseguito non ha voluto essere un semplice adempimento (peraltro non previsto dallo Statuto) o una sorta di auto-esaltazione da parte della Segreteria. Ma il tentativo di instaurare un processo di coinvolgimento di tutta ANAAO Lombardia, dagli iscritti ai quadri dirigenti, nei rapporti non solo regionali, ma anche in quelli associativi nazionali, con le parole d'ordine partecipazione e trasparenza informativa.

Rimane la consapevolezza che si poteva fare di più e meglio, ma anche la certezza di aver fatto il possibile, nei limiti delle capacità, per il mantenimento della tradizionale centralità ANAAO ASSOMED nel panorama della sanità regionale lombarda.

Adesso il testimone viene passato alla nuova Segreteria con la certezza della prosecuzione ed un miglioramento (pur magari con un doveroso diverso approccio) del lavoro fin qui svolto, consapevoli però di aver contribuito al superamento di ostacoli che hanno talvolta contribuito a frenare l'azione sindacale e programmatica in questo mandato.